



INFORMATIVA SULL'UTILIZZO DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Desideriamo informarLa che, ai sensi del Regolamento UE 2024/1689 sull'intelligenza artificiale (AI Act) e del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), la Società Compliance S.r.l. utilizza sistemi di intelligenza artificiale nello svolgimento delle proprie attività interne e professionali.

1. Finalità e ambiti di utilizzo

Compliance S.r.l. può utilizzare sistemi di intelligenza artificiale quale supporto allo svolgimento delle proprie attività interne e professionali, nei limiti dell'incarico ricevuto, degli obblighi contrattuali e delle procedure aziendali adottate.

L'utilizzo di tali sistemi è finalizzato esclusivamente allo svolgimento di attività strumentali e di supporto. Il lavoro intellettuale, la valutazione professionale e il controllo umano mantengono un ruolo prevalente nell'esecuzione della prestazione.

I sistemi di intelligenza artificiale possono essere utilizzati, a titolo esemplificativo, per:

- predisporre bozze e materiali di lavoro;
- sintetizzare, organizzare e confrontare testi e documenti;
- supportare attività di ricerca;
- supportare analisi preliminari;

L'effettivo utilizzo dipende dalla natura dell'attività, dalle informazioni coinvolte, dalle istruzioni ricevute e dal livello di rischio associato al caso concreto.

2. Principi generali

L'utilizzo dei sistemi di intelligenza artificiale da parte di Compliance S.r.l. è improntato ai seguenti principi:

- liceità, correttezza, trasparenza e responsabilità;
- centralità della persona e mantenimento di un adeguato controllo umano;
- proporzionalità rispetto alle finalità perseguite e ai rischi del caso d'uso;
- accuratezza, attendibilità e verifica delle informazioni prodotte;
- protezione dei dati personali, riservatezza e sicurezza delle informazioni;
- minimizzazione delle informazioni utilizzate;
- prevenzione di distorsioni, discriminazioni e utilizzi impropri;
- tracciabilità delle responsabilità e verificabilità delle attività, ove opportuno;
- aggiornamento delle competenze e miglioramento continuo.

3. Valutazione e autorizzazione dei sistemi di intelligenza artificiale

Compliance S.r.l. utilizza sistemi di intelligenza artificiale preventivamente valutati e autorizzati, tenendo conto, per quanto pertinente, delle loro caratteristiche, delle finalità di impiego, delle condizioni contrattuali applicabili e delle garanzie offerte in materia di sicurezza, riservatezza e protezione dei dati personali.

4. Formazione e consapevolezza del personale

Compliance S.r.l. adotta misure affinché il personale e i collaboratori che utilizzano sistemi di intelligenza artificiale dispongano di un livello di conoscenza e consapevolezza adeguato rispetto:

- alle attività svolte;
- agli strumenti utilizzati;
- alle informazioni trattate;
- ai possibili limiti e rischi dei sistemi.

Il personale è tenuto a rispettare le procedure e le istruzioni aziendali, nonché a utilizzare esclusivamente strumenti e account autorizzati per le attività professionali.

5. Criteri di minimizzazione e protezione delle informazioni

Compliance S.r.l. applica criteri di necessità e minimizzazione, limitando le informazioni inserite nei sistemi di intelligenza artificiale a quanto ragionevolmente necessario per lo svolgimento dell'attività.

Quando possibile, i dati e i documenti sono preventivamente anonimizzati, pseudonimizzati, oscurati o sostituiti con informazioni sintetiche.

Non devono essere inseriti nei sistemi:

- credenziali, codici di autenticazione o chiavi di accesso;
- informazioni non pertinenti rispetto all'attività da svolgere;
- segreti commerciali o informazioni soggette a particolari vincoli di riservatezza, quando il loro utilizzo non sia strettamente necessario e autorizzato;
- dati o documenti il cui utilizzo risulti incompatibile con le istruzioni ricevute, con gli obblighi contrattuali o con la normativa applicabile.

L'eventuale utilizzo di dati personali, informazioni riservate, dati appartenenti a categorie particolari o dati relativi a condanne penali e reati è valutato in relazione alla concreta necessità, alla tipologia di sistema, alle configurazioni disponibili, alle garanzie applicabili e alle misure di protezione adottate.

Tali informazioni non vengono inserite in sistemi non autorizzati o utilizzate in assenza delle necessarie condizioni di liceità, sicurezza e riservatezza.

Le informazioni relative al trattamento dei dati personali sono riportate nella privacy policy della Società e, quando necessario, nelle specifiche informative applicabili.

6. Controllo umano e verifica dei risultati

I risultati prodotti dai sistemi di intelligenza artificiale sono considerati contenuti preliminari e non vengono automaticamente considerati corretti, completi o aggiornati.

Prima di essere utilizzati nell'ambito di un'attività professionale o condivisi con il cliente o con soggetti terzi, i risultati sono sottoposti a un controllo umano proporzionato alla natura e alla rilevanza dell'attività.

La verifica può riguardare, in particolare:

- la correttezza e la completezza delle informazioni;
- l'attualità della normativa e delle fonti richiamate;
- la coerenza del contenuto rispetto al contesto e all'incarico;
- la presenza di errori, omissioni o informazioni non attendibili;
- l'assenza di dati riservati, eccedenti o non necessari;
- l'eventuale presenza di contenuti discriminatori, distorti o inappropriati.

Per le attività che possono incidere significativamente su diritti, obblighi, sicurezza o interessi delle persone e delle organizzazioni, il livello di verifica è rafforzato in funzione dei rischi individuati.

7. Responsabilità professionale

I sistemi di intelligenza artificiale non sostituiscono la competenza, la valutazione critica e la responsabilità del personale e dei collaboratori incaricati.

Compliance S.r.l. mantiene la responsabilità professionale sui documenti, sulle valutazioni e sui contenuti trasmessi al cliente nell'ambito dell'incarico ricevuto.

I contenuti generati con il supporto dell'intelligenza artificiale non vengono consegnati come risultati professionali definitivi senza un'adeguata attività di revisione e validazione umana.

8. Decisioni automatizzate

Salvo diversa ed espressa informazione, Compliance S.r.l. non utilizza sistemi di intelligenza artificiale per adottare, in modo esclusivamente automatizzato e senza un effettivo intervento umano, decisioni che producano effetti giuridici o incidano in modo analogamente significativo sui clienti, sui lavoratori, sui candidati o su altre persone fisiche.

Le decisioni professionali e organizzative rimangono affidate a persone autorizzate e dotate delle necessarie competenze.

9. Trasparenza verso il cliente

Il cliente viene informato dell'utilizzo di sistemi di intelligenza artificiale nello svolgimento delle attività professionali attraverso la presente informativa e, ove opportuno, mediante richiami contenuti nei preventivi, negli incarichi, nelle comunicazioni o nella documentazione contrattuale.

L'utilizzo dell'intelligenza artificiale può non riguardare tutte le attività oggetto dell'incarico e può assumere un'incidenza differente in funzione del servizio richiesto.

Quando previsto dalla normativa o richiesto dalle caratteristiche del caso concreto, Compliance S.r.l. fornisce ulteriori informazioni sull'interazione con sistemi di intelligenza artificiale o sull'origine artificiale di determinati contenuti.

10. Indicazioni e limitazioni del cliente

Il cliente può comunicare a Compliance S.r.l. eventuali esigenze, limitazioni o prescrizioni specifiche relative all'utilizzo di sistemi di intelligenza artificiale nell'ambito del proprio incarico. Qualora una limitazione richiesta risulti incompatibile con le modalità di esecuzione dell'incarico o richieda attività ulteriori rispetto a quelle concordate, Compliance S.r.l. ne informa il cliente al fine di individuare modalità operative alternative.

11. Aggiornamento dell'informativa

La presente informativa è periodicamente riesaminata e può essere aggiornata in relazione:

- all'evoluzione normativa e tecnologica;
- ai sistemi utilizzati;
- alle modalità organizzative adottate;
- ai rischi e alle misure di protezione individuate.

12. Contatti

Per richiedere chiarimenti sull'utilizzo dei sistemi di intelligenza artificiale da parte di Compliance S.r.l. è possibile utilizzare i recapiti riportati nella sezione "Contatti" del sito internet.